

PRIVACYVERKLARING

1. Privacy en beveiliging

Ik kan mij voorstellen dat je graag wilt weten waarom ik om jouw persoonlijke gegevens vraag en wat ik ermee doe. Dat vertel ik je in mijn privacyverklaring. Heb je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen, laat het mij dan gerust weten.

Hieronder mijn bedrijfsgegevens:

Bedrijfsgegevens

Naam bedrijf: IvM Coach-Ing
Adres: Tarweveld 12
Postcode en plaats: 3931WP WOUDENBERG
Kvk-nummer: 85358177
Website: www.ivmcoaching.nl
E-mail: info@ivmcoaching.nl
Telefoonnummer: +31 682992561

Verantwoordelijke verwerking persoonsgegevens:

Naam: Ingrid van Maanen
E-mailadres: info@ivmcoaching.nl
Telefoonnummer: +31 682992561

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik wil jou graag inzicht bieden in welke gegevens ik van jou verwerk. IvM Coach-Ing verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt, in correspondentie of telefonisch. Ik verzamel en verwerk onder andere:

- Voornaam en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum

Naast deze gegevens is het voor het uitvoeren van mijn dienstverlening ook nodig om jouw medische gegevens te verwerken. Dit doe ik echter alleen met jouw toestemming en ik gebruik alleen de gegevens die je zelf aan mij hebt verstrekt. Ik zal niet buiten jou om deze medische gegevens verzamelen en verwerken.

Let er wel op dat alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, aanwezig in het medisch dossier van de huisarts, onder jouw eigen verantwoordelijkheid vallen.

3. Op basis van welke grondslag verwerk ik jouw persoonsgegevens?

Ik verwerk jouw gegevens alleen nadat ik daar expliciet toestemming voor heb gevraagd of nadat je deze gegevens zelf aan mij hebt verstrekt. Toestemming vraag ik bijvoorbeeld in de

begeleidingsovereenkomst. Helaas kan ik niet garanderen dat er bij een bezoek aan mijn website geen gegevens worden opgeslagen.

4. Waarvoor gebruik ik jouw persoonsgegevens?

Ik gebruik jouw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze heb ik hieronder beschreven. Ik gebruik daarbij de gegevens die je aan mij hebt verstrekt.

- **Klantcontact:** om mijn dienstverlening te kunnen uitvoeren is het noodzakelijk dat ik contact met jou kan opnemen. Ik gebruik jouw gegevens dan ook voor contact per e-mail, telefoon of sociale media. Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten.
- **Formulieren van de hulpvraag:** ik heb jouw gegevens nodig voor het formuleren van de hulpvraag en het opstellen van een coachplan. Door het verwerken van medische gegevens heb ik inzicht in jouw persoonlijke situatie en kan ik jou het beste begeleiden en/of coachen.
- **Het afhandelen van jouw betaling:** om bij te houden of je aan jouw betalingsverplichting voortvloeiende uit de begeleidingsovereenkomst voldoet, heb ik jouw gegevens nodig. Ik kan zo controleren of je aan jouw betalingsverplichting voldaan hebt.
- **Wettelijke verplichting:** ik verwerk ook gegevens omdat ik daar wettelijk toe verplicht ben. Dit geldt bijvoorbeeld met betrekking tot de door de Belastingdienst gestelde eisen aan facturen en bewaartermijnen.

5. Sessie

Tijdens de sessies zal ik jou voornamelijk helpen bij jouw hulpvraag. Tijdens de sessies zal ik gespreksverslagen maken. Deze gespreksverslagen heb ik nodig om jou op de best mogelijk manier te kunnen helpen. Deze gespreksverslagen zal ik zonder jouw toestemming niet met derden delen. Je kunt mij altijd vragen om de gespreksverslagen die ik tijdens de sessies met jou maak in te zien.

6. Ik verkoop geen gegevens

Ik zal jouw gegevens niet aan derden verkopen. Ik zal jouw gegevens uitsluitend aan derden ter beschikking stellen indien zij zijn betrokken bij het uitvoeren van mijn dienstverlening of het bijhouden van mijn administratie. Als ik jouw gegevens voor andere doeleinden wil gebruiken, dan doe ik dit uitsluitend met jouw toestemming.

7. Met wie deel ik jouw persoonsgegevens?

Ik deel jouw gegevens niet met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van mijn dienstverlening, het bijhouden van mijn administratie en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die jouw gegevens in mijn opdracht verwerken sluit ik – indien mogelijk – een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf te allen tijde verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens.

8. Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

IvM Coach-Ing bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik bewaar jouw persoonlijke gegevens maximaal 7 jaar. Deze gegevens heb ik namelijk nodig om te voldoen aan mijn wettelijke administratieplicht (belastingdienst). Indien je echter na een kennismakingsgesprek hebt besloten om geen gebruik te maken van mijn dienstverlening dan zal ik jouw gegevens zo snel mogelijk verwijderen. Alle overige gegevens waarvoor geen wettelijke bewaartermijn geldt bewaar ik 2 jaar.

9. Waar sla ik jouw persoonsgegevens op?

Ik draag de zorg dat jouw persoonsgegevens altijd op een veilige en rechtmatige manier worden opgeslagen. Jouw persoonlijke gegevens en de gespreksverslagen zullen worden opgeslagen op een beveiligd gedeelte van mijn computer. Ik zal ervoor zorgen dat niemand bij deze gegevens kan komen.

10. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door IvM Coach-Ing en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens, die ik van jou beschik, in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@ivmcoaching.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

11. Beveiliging van persoonsgegevens

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de verantwoordelijke verwerking persoonsgegevens.

12. Tot slot

Ik hoop dat je door het lezen van mijn privacyverklaring een goed beeld gekregen hebt van hoe ik jouw gegevens verwerk. Mocht je naar aanleiding van het lezen van mijn privacyverklaring nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kun je dit laten weten door contact met mij op te nemen via info@ivmcoaching.nl.